LA RUCHE

CONDITIONS GÉNÉRALES

Date d'entrée en vigueur: Novembre 2024

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales (CG) s'appliquent à toutes les prestations proposées par La Ruche, centre de divertissement situé en Suisse, incluant notamment le bowling, le trampoline park, le HiT-iT, le Valo Arena, le Kids Park, ainsi que les prestations liées à l'organisation d'événements (anniversaires, événements d'entreprise, etc.).

Les présentes CG sont complétées par des annexes détaillant notamment :

- les règles spécifiques par activité (Annexe 1),
- et les conditions générales applicables aux grandes réservations (Annexe 2).

Ces annexes font partie intégrante des CG et sont consultables sur demande ou sur notre site internet.

2. Prix et modalités de paiements

- Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF).
- Les activités, y compris avec réservations se règlent sur place, le jour de la prestation.
- Les factures ne sont possibles que pour les associations et les entreprises, pour un montant supérieur à CHF 1'000.–, et sont payables à 10 jours nets.

3. Réservations

- Le nombre de participants peut être modifié sans frais 72 heures (3 jours) au plus tard avant la date de la réservation. En cas d'annulation dès 72 heures (3 jours) avant la réservation, la totalité de la prestation sera due
- Si le nombre de participants est inférieur à celui annoncé, La Ruche se réserve le droit de facturer le 50% de la prestation par personne absente (en cas de formules Apéros ou Anniversaires, les collations supplémentaires seront intégralement facturées).

- Si le nombre de participants est supérieur à celui annoncé, les personnes supplémentaires seront ajoutées au paiement final.
- Toute activité payée, même partiellement utilisée, ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement. La totalité du temps réservé reste due et non remboursable.
- L'horaire convenu lors de la réservation correspond au début effectif de l'activité. Les participants doivent se présenter à l'avance afin de débuter l'activité à l'heure convenue.
- En cas de retard, les participants peuvent être ajoutés à une liste d'attente et La Ruche ne garantit plus l'accès immédiat à l'activité réservée.

4. Réservations pour anniversaires d'enfants

- La commande des gâteaux est prise en charge par La Ruche auprès de notre fournisseur, en fonction du nombre d'enfants annoncé lors de la réservation.
- Vous avez la possibilité de modifier ce nombre jusqu'à 72 heures (3 jours) avant la date de votre réservation.
- Trois choix sont proposés pour les saveurs: uniquement chocolat, uniquement citron, ou un mix moitié-moitié. Il n'est pas possible de définir une répartition spécifique des saveurs dans le cas du mix.
- Le jour de la réservation:
    - Si le nombre d'enfants présents est inférieur à celui annoncé, les gâteaux excédentaires seront servis et facturés au tarif de 8.-/part.
    - Si le nombre est supérieur, La Ruche ne peut garantir la disponibilité de gâteaux supplémentaires (dans ce cas, seules les activités, boissons et autres consommations seront facturées pour les enfants supplémentaires).
- En cas d'allergies, notre fournisseur peut proposer des parts individuelles adaptées (sans fruits à coque, pauvres en gluten, sans produits laitiers ou sans lactose) pour les enfants concernés. Merci de vous renseigner lors de la réservation.
- Les boissons et nourritures extérieures sont strictement interdites (gâteaux, chips, boissons, bonbons, etc.). Seuls les fruits frais, non

transformés et en quantité raisonnable peuvent être tolérés selon l'appréciation de notre staff ainsi que des gourdes d'eau pour les enfants.

- Les décorations entraînant un surplus de déchets ne sont pas acceptées (confettis, nappes plastiques, serpentins, etc.). Merci de ne rien coller ni fixer sur les murs.

- Toute disposition non prévue dans ces conditions spécifiques relatives aux anniversaires ou les CG est du ressort de notre personnel.

- Toute réservation d'anniversaire, par téléphone ou courriel, implique l'acceptation tacite des présentes conditions spécifiques ainsi que des CG de La Ruche.

5. Responsabilité, sécurité et comportement

- Les activités proposées par La Ruche impliquent un engagement actif des participants. L'utilisation des installations se fait aux risques et périls des clients. La Ruche décline toute responsabilité en cas d'accident, de blessure ou de dommage résultant du non-respect des consignes de sécurité.

- Chaque zone d'activité dispose de règles de sécurité spécifiques détaillées dans une annexe consultable sur notre site internet ou sur demande à l'accueil. Ces règles font partie intégrante des présentes conditions générales. Elles sont également clairement affichées et/ou communiquées sur place sur chaque installation. Toute personne utilisant les installations s'engage à respecter ces règles. La Ruche se réserve le droit d'interrompre une activité sans possibilité de remboursement en cas de non-respect des consignes de sécurité ou de comportement inapproprié.

- Tout dégât matériel causé par une utilisation inappropriée des installations ou du matériel pourra être facturé au client responsable.

- En cas de non-respect grave du règlement, des poursuites civiles ou pénales peuvent être engagées.

- Les effets personnels des visiteurs relèvent de leur propre responsabilité. En cas de perte, de vol ou de détérioration, aucune réclamation ne pourra être prise en compte. Des casiers sont à disposition et leur utilisation est recommandée.

- Toute disposition non prévue dans les présentes CG est laissée à l'appréciation du personnel de La Ruche.

6. Mineurs

- Conformément à la législation suisse en vigueur, les personnes mineures de moins de 15 ans doivent être accompagnées par un adulte responsable lors de leur présence au sein du centre.
- Les mineurs de moins de 15 ans non accompagnés peuvent se voir refuser l'accès aux installations.
- La vente d'alcool est strictement interdite aux mineurs de moins de 16 ans pour la bière et le vin, et de moins de 18 ans pour les spiritueux, conformément à la loi.

7. Nourriture et boissons

- Il est interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons de l'extérieur. Seuls les aliments et boissons fournis par La Ruche sont autorisés, y compris pour les anniversaires. Exception: gourde d'eau pour les enfants.

8. Prises de vue (photos / vidéos)

- Des photos ou vidéos peuvent être prises à des fins promotionnelles ou journalistiques dans l'enceinte du centre.
- En fréquentant La Ruche, les visiteurs acceptent que leur image puisse être utilisée, sauf opposition écrite préalable.
- Les enfants ne seront jamais identifiables de manière individuelle sans autorisation parentale explicite.

9. Bon cadeau

- Les bons cadeaux achetés auprès de La Ruche peuvent être utilisés uniquement sur place, pour toute activité ou consommation au sein du centre, hors événements privés, sauf mention explicite.
- Les bons cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables contre de l'argent liquide, même partiellement.
- En cas de perte ou de vol, aucun duplicata ne pourra être fourni. La responsabilité du bon revient à son détenteur.
- L'utilisation d'un bon cadeau implique l'acceptation des conditions générales en vigueur.

10. Cartes abonnement de 10 entrées / heures

- La Ruche propose des cartes prépayées de 10 unités, valables uniquement pour l'activité spécifiée (ex. : 10 parties de bowling, 10 heures de trampoline, etc.), hors bracelet de HiT-iT!, chaussures de bowling et chaussettes.
- Chaque unité est décomptée à chaque utilisation, sans distinction d'âge ou de jour de la semaine.
- Les cartes ne sont pas nominatives et sont non remboursables. En cas de perte, de vol ou de détérioration, aucune carte ne sera remplacée ni remboursée.
- Les cartes sont valables uniquement dans le centre La Ruche et ne peuvent être échangées contre des espèces ni utilisées pour d'autres prestations.
- La Ruche se réserve le droit de modifier le prix de vente des cartes à tout moment, sans effet rétroactif sur les cartes déjà achetées.
- Toute utilisation de la carte vaut acceptation des présentes conditions générales.

11. Droit applicable et for juridique

- Les présentes conditions générales sont régies par le droit suisse.
- Le for juridique exclusif est situé au siège de La Ruche.

Adresse de La Ruche

Route du Lac 12, 1763 Granges-Paccot, Suisse

Site internet: laruche.fun